



**Nærværende rammeaftale omfatter følgende dokumenter:**

1. **Slutbrugerftale (EUA – End User Agreement)** mellem selskaberne ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU (som i visse tilfælde forkortes "AsoY") og Kunden og alle de personer ("Brugeren"), som Kunden giver adgang til app'en og booker workshops og forløb til.
2. **Databehandleraftale & Persondatapolitik (DPA – Data Protection Agreement)**, som beskriver, hvordan ART speaks of YOU ApS behandler Kundens og Brugers data.

Når man som Kunde og Bruger booker og deltager i en workshop eller et forløb gennem ART speaks of YOU & ART speaks of YOU ApS og tager AsoY applikationen i brug, accepteres disse vilkår, betingelser og Persondatapolitik, og man erklærer sig dermed indforstået med betingelserne i alle nedenstående dokumenter.

NOTE: Dokumenterne skal betragtes som de generelle vilkår, ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU handler med sine kunder på, og dokumentet er derfor også at betragte som **generelle** handels- og betalingsbetingelser. Der vedlægges **individuelle** aftalevilkår om, hvad Kunden betaler for, til hvilken aftalt pris og over hvor lang tid – dvs. antal aftalte unikke brugeradgangsnøgler til antal aftalte unikke Brugere), on-boarding program, workshops, opfølgingsseancer, online community, 1:1 sessioner osv. Disse generelle vilkår lægges på hhv. <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy> og <https://www.artspeaksofyou.com/eua> der repræsenterer begge selskaber.

---

## ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU Slutbrugerftale (EUA)

Nærværende Slutbrugerftale (**End User Agreement "EUA"**) er en juridisk aftale mellem parterne ART speaks of YOU ApS, Ågade 94 st. th., 2200 København N, CVR-nr. 38911805 ("**ART speaks of YOU ApS**") & ART speaks of YOU, Ågade 94 st. th., 2200 København N, CVR-nr. 38483544 ("**ART speaks of YOU**") og alle kunder ("**Kunden**"), der indgås aftale med samt alle de personer ("**Brugeren**"), som Kunden giver adgang til AsoY applikationen ("**Tjenesten**") og booker workshops og forløb mv. ("**Ydelsler**") til.

ART speaks of YOU & ART speaks of YOU ApS ejes og ledes af Gitte Maria Lønstrup Dal Santo.

ART speaks of YOU ApS står for al drift, udvikling og generering af adgangsnøgler til Tjenesten.



ART speaks of YOU leverer Ydelser, herunder on-boarding programmer, workshops, forløb opfølgingsseancer, online community og 1:1 sessioner, hvori Tjenesten bruges som værktøj. Kunder, der booker ydelser gennem ART speaks of YOU, hvori Tjenesten bruges som værktøj, indgår dermed også en aftale med ART speaks of YOU ApS og er sikret al drift derigennem.

Aftalen accepteres af Kunden ved booking af Ydelser og ved download af Tjenesten, og udgør aftalen mellem parterne.

Brugeren bliver desuden bedt om at acceptere vilkårene for brug af Tjenesten på applikationens login side: *"Enhver form for deling og udveksling af adgangsnøgle og personlig adgangskode og brugernavn er under ingen omstændigheder tilladt ligesom det ikke er tilladt at gemme billeder, der kan krænke andre og andres rettigheder i appen. Ved download og første login accepteres disse vilkår og betingelser, og du erklærer dig indforstået med AsoYs slutbrugerftale og persondatapolitik, som kan læses her <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy> og <https://www.artspeaksofyou.com/eua> og du giver samtykke til, at vi må behandle de persondata, du indtaster",* samt Apple's og Google's specifikke slutbrugerftaler, som applikationer i disse App Stores er underlagt.

Nærværende EUA gælder for brug af ART speaks of YOU ApS software, herunder udvalgte add-ons og plug-ins inkluderet i Tjenesten samt deltagelse i Ydelser gennem ART speaks of YOU.

**Version 1.0. af Tjenesten ("AsoY") er business to business.**

**Version 1.4.2. af Tjenesten ("AsoY – ART speaks of YOU") er en prototype APPetizer (MVP).**

## 1. DE MEDDELTE ADGANGSNØGLER OG ADGANGSKODER

### 1.1 De af ART speaks of YOU ApS forbeholdte rettigheder

ART speaks of YOU ApS ejer alle ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder i og til Tjenesten. ART speaks of YOU ApS forbeholder sig alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt er givet Kunden i henhold til nærværende EUA.

### 1.2 Kundens brugsret

1.2.1 Under forbehold for Kundens opfyldelse af Kundens forpligtelser i henhold til EUA'en, herunder blandt andet betaling af alle gældende unikke adgangsnøgler, tildeler ART speaks of YOU ApS hermed Kunden under forbehold af begrænsningerne i pkt. 2 nedenfor en personlig, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte Tjenesten i henhold til vilkårene i nærværende EUA og de til aftalen vedlagte "Individuelle aftalevilkår".

1.3 Kundens ret til at benytte Tjenesten træder i kraft på datoen for Kundens eller Kundens brugers første login, dvs. de unikke personer, Kunden giver unikke adgangsnøgler til, og løber, indtil den opsiges i overensstemmelse med vilkårene i nærværende EUA og de til aftalen vedlagte Individuelle aftalevilkår.



- 1.3.1 Tjenesten kan kombineres med udvalgte ydelser leveret af ART speaks of YOU. For visse ydelser skal særskilte vilkår accepteres af Kunden udover nærværende EUA, før de må anvendes, herunder men ikke begrænset til klippekort til 1:1 coaching sessioner.
- 1.3.2 Hver enkelt af Tjenestens Brugere, som Kunden har valgt ("den benævnte Bruger"), skal oprette en brugerprofil bestående af den af Kunden udleverede adgangsnøgle og et personligt brugernavn og adgangskode efter Brugerens eget valg med hvilken den benævnte Bruger har adgang til og bruger Tjenesten. Hver unik Bruger må kun have én brugerkonto: dvs. én adgangsnøgle, én adgangskode og ét brugernavn. Det er under ingen omstændigheder tilladt at udveksle logininformationer dvs. adgangsnøgle, adgangskode og brugernavn. Kunden er ansvarlig for administrationen af de benævnte Brugere, som er registreret under Kunden, og for de benævnte Bruges brug af Tjenesten. Såfremt ART speaks of YOU ApS fatter mistanke om mistænkelig brugeradfærd, hvor en Bruger logger ind fra flere forskellige apparater, forbeholder ART speaks of YOU ApS sig retten til at undersøge sagen og i yderste konsekvens slette brugerprofilen. Hvis Kundens Brugere gentagne gange overtræder retningslinjerne for brug af Tjenesten, kan ART speaks of YOU ApS give Kunden varsel om, at Kundeftalen ophæves med øjeblikkelig virkning, såfremt en af Kundens Brugere overtræder retningslinjerne for brug af Tjenesten igen.
- 1.3.3 Udover Kundens og Bruges egen adgang, har Kunden og Brugeren ingen ret til at give en tredjepart adgang til Tjenesten. Kunden står inde for og er fuldt ansvarlig for, at Tjenesten ikke deles med tredjepart, som Kunden giver adgang, eller som bruger Kundens loginoplysninger.
- 1.3.4 Kunden sørger for, at Tjenesten ikke benyttes på en måde, som kunne skade ART speaks of YOU ApSs navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med gældende love eller bestemmelser.

## 2. BEGRÆNSNINGER

### 2.1 Intet/ingen overdragelse, salg, underlicensering, leje, udlån eller leasing

Med forbehold for pkt. 1.3.2 må Kunden ikke overdrage, sælge, underlicensere, leje, lease eller udlåne Tjenesten og Brugeren må ikke dele, udveksle eller genbruge det individuelle login bestående af adgangsnøgle, adgangskode og brugernavn.

### 2.2 Ingen kopiering

Kunden og Brugeren må ikke lave kopier af Tjenesten udover det omfang, som gældende ret udtrykkeligt tillader. Ej heller må Kunden og Brugeren udgive, uddele, dele eller på anden måde gøre Tjenesten eller dele af Tjenesten offentligt tilgængelig, så andre kan se indhold i den eller kopiere den.

### 2.3 Begrænsninger for reverse engineering, dekompilering og demontering

Kunden er ikke berettiget til at foretage reverse engineering eller til at dekompile eller demontere Tjenesten bortset fra og kun i det omfang, som gældende ret udtrykkeligt tillader en sådan aktivitet uanset denne begrænsning.

### 2.4 Support, opgradering, vedligeholdelse osv.

ART speaks of YOU ApS leverer support, opgradering og vedligeholdelse i forbindelse med Tjenesten.



### 3. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

Modtager Kunden en faktura direkte fra ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU, gælder følgende:

- 3.1 Den aftalte pris fremgår af fakturaen og de vedlagte individuelle aftalevilkår. Alle priser er eksklusive moms.
- 3.2 Betalingsbetingelser, herunder forfaldsdag, fremgår af fakturaen.
- 3.3 Såfremt det fakturerede beløb ikke betales rettidigt, modtager Kunden en rykkerskrivelse uden gebyr syv dage efter forfaldsdagen. Såfremt det fakturerede beløb efterfølgende ikke betales inden for ti dage efter datoen for den første rykkerskrivelse, modtager Kunden endnu en rykkerskrivelse og opkræves et rykkergebyr på DKK 150 i Danmark eller et tilsvarende gebyr efter det relevante lands lovgivning. Såfremt det fakturerede beløb efterfølgende ikke betales inden for syv dage efter datoen for den anden rykkerskrivelse, blokeres Kundens adgang til Tjenesten i henhold til pkt. 5.1 og 5.2. Adgang til Tjenesten vil blive genoprettet, når ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU har modtaget betalingen, medmindre ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU har opsagt EUA'en inden dette tidspunkt. ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU forbeholder sig retten til at overdrage forfaldene eller ikke-forfaldende ydelser til tredjemand.
- 3.4 Kunden accepterer, at fakturaer og rykkerskrivelser, som ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU sender pr. e-mail, anses som værende korrekt modtaget af kunden. E-mails til den af Kunden angivne adresse anses som værende leveret, når de er afsendt af ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU.
- 3.5 Den første faktureringsperiode løber fra begyndelsen af den måned, hvor der første gang gives adgang til Tjenesten eller on-boarding program påbegyndes. Betaling opkræves halvårligt, medmindre parterne har aftalt andet. Kunden betaler forud. Betaling er bindende. Ubrugte adgangsnøgler refunderes ikke.
- 3.6 Såfremt Kunden fremadrettet har brug for et andet kapacitetsniveau, dvs. justering af antal adgangsnøgler eller tillægsydelser, kan de til aftalen vedlagte individuelle aftalevilkår opgraderes eller nedgraderes i overensstemmelse dermed. Dog ikke med tilbagevirkende kraft. Kunden accepterer, at prisen som følge deraf øges eller nedsættes fremadrettet.
- 3.7 Hvis Kunden uforholdsmæssigt belaster ART speaks of YOU ApS's support ved overdrevne henvendelser, er ART speaks of YOU ApS berettiget til at opkræve yderligere gebyrer. ART speaks of YOU ApS underretter Kunden, såfremt sådanne gebyrer påløber.
- 3.8 Hvis Kunden modtager Tjenesten på baggrund af en aftale mellem Kunden og en tredjepart, som ikke er ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU, aftales prisen og betalingsbetingelserne direkte med tredjeparten.



## 4. OPHØR OG OPSIGELSE

### 4.1 Opsigelse

- 4.1.1 Kunden kan fremadrettet opsigte brug af Tjenesten, foretage op- og nedgradering af Tjenesten og/eller til- og fravælge tillægsmoduler med en måneds varsel medmindre andet er angivet i beskrivelsen af de individuelle aftalevilkår. Allerede betalte adgangsnøgler refunderes ikke.
- 4.1.2 ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU kan opsigte nærværende EUA med 6 (seks) måneders skriftligt varsel eller uden varsel, såfremt kunden har misligholdt et vilkår, en betingelse eller en bestemmelse i EUA'en eller i tilfælde af kundens insolvens eller konkurs.

## 5. BRUGERENS DATA OG BILLEDADFÆRD

- 5.1 Parterne accepterer, at de data, som Brugeren uploader til Tjenesten, tilhører Brugeren, som følgelig kan disponere over dataene, mens Tjenesten benyttes. Det er dog under ingen omstændigheder tilladt at uploade billeder til Tjenesten, som kan krænke andre personer eller andres rettigheder. Ej heller er det tilladt at dele eller offentliggøre skærmbilleder fra Tjenesten, der viser uploadede billeder, som kan krænke andre personer eller andres rettigheder. Samtlige billeder, som ART speaks of YOU ApS har indlagt til brug i Tjenesten er clearret for copyright og respekterer ophavsret. ART speaks of YOU ApS monitorer ikke og fører ikke kontrol med de billeder, Brugeren lægger ind, som opbevares på den server (Heroku, Irland, EU), ART speaks of YOU ApS har indgået en aftale med. ART speaks of YOU ApS sletter ikke billeder, med mindre ART speaks of YOU ApS bliver gjort bekendt med ulovlig omgang med Tjenesten eller selv fatter mistanke derom.
- 5.2 **Ansvarsfraskrivelse vedr. Brugers billedadfærd:** ART speaks of YOU ApS er ifølge E-handelsloven §16 hverken ansvarlig, straffeansvarlig eller erstatningsansvarlig for Brugers billedadfærd og øvrige brug af Tjenesten, herunder hvilke billeder og anden personlig information Brugeren lægger ind og lagrer i Tjenesten, da lagringen af disse billeder og information sker på Brugers egen anmodning. Det er Brugeren selv, der vælger billeder og lægger disse og anden personlig information ind i Tjenesten.
- 5.3 Tjenesten lader ikke Kunden eksportere Brugers data direkte fra Tjenesten. Kunden kan under særlige omstændigheder og mod beregning anmode AsoY, om at eksportere overblik over anonymiserede data alene fra tracking funktionen, forudsat at anmodningen af en sådan eksport afgives inden opsigelsesperioden udløb. I tilfælde af, at adgangen til Tjenesten ophører eller opsiges af Kunden, tilstræber ART speaks of YOU ApS, hvor det måtte være rimeligt og forretningsmæssigt forsvarligt og muligt, at give Kunden en periode på 10 dage efter opsigelsen, til at anmode om en sådan eksport af data. Dette forudsætter, at Brugeren ikke allerede har slettet sin brugerprofil.
- 5.4 Efter opsigelse af aftalen med Kunden er ART speaks of YOU ApS berettiget til at beholde Brugers data i de tilfælde, hvor Brugeren har tidsubegrænset brugsret til Tjenesten og ikke har anmodet om at få slettet sin brugerprofil, samt i de tilfælde hvor AsoY bruger disse data i anonymiseret form, dette udelukkende til statistiske og analytiske formål. Den tidsubegrænsede brugsret til Tjenesten er en afgørende og integreret del af den værdi, som ART speaks of YOU ApS yder til både Kunden og Brugeren: det er et essentielt aspekt af selve Tjenesten, at denne giver



Brugeren mulighed for at tracke sine personlige resultater, udvikling og mentale sundhed over tid mhp. at styrke sit Personlige Lederskab, reducere stress og forebygge tilbagefald på lang sigt i en periode på over 10 år.

- 5.5 I undtagelsestilfælde, hvor ART speaks of YOU ApS finder det berettiget, rimeligt og nødvendigt, for eksempel for at undgå værditab, kan ART speaks of YOU ApS give tredjeparter og offentlige myndigheder adgang til Brugerens data i forbindelse med en juridisk forpligtelse, regeringskrav, konkurs, dødsfald eller lignende.
- 5.6 Brugerens og Kundens data behandles i overensstemmelse med databehandleraftalen i **bilag 1**.

## **6. DRIFTSSTABILITET**

- 6.1 ART speaks of YOU ApS bestræber sig på at opnå den bedst mulige driftsstabilitet, men er ikke ansvarlig for driftsafbrydelser eller fejl, herunder driftsmæssige fejl, som forårsages af faktorer uden for ART speaks of YOU ApS kontrol. Dette omfatter blandt andet strømafbrydelse, fejl på udstyr, fejl i forbindelsen til internettet eller telekommunikationen og lignende. Tjenesten og ydelsen leveres, som den er og forefindes, og ART speaks of YOU ApS fraskriver sig enhver garanti, sikkerhed, indeståelse, ethvert krav og øvrige vilkår, det være sig direkte eller indirekte, herunder uforudsete ændringer i vilkår og betingelser eller afvisninger fra Apple og Google.
- 6.2 I tilfælde af driftsafbrydelser eller driftsforstyrrelser tilstræber ART speaks of YOU ApS at genoprette driften til normalt niveau så hurtigt som muligt.
- 6.3 Planlagte afbrydelser i adgangen til Tjenesten vil primært ligge mellem kl. 21.00 og 6.00 CET. Såfremt det skulle blive nødvendigt at lukke for adgangen til Tjenesten uden for dette tidsrum, vil kunden blive informeret herom så lang tid i forvejen forud for afbrydelsen som muligt.

## **7. ÆNDRINGER**

- 7.1 ART speaks of YOU ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Tjenesten. ART speaks of YOU ApS er også berettiget til at ændre sammensætningen og strukturen i den leverede tjeneste og de leverede ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan finde sted med eller uden varsel og kan påvirke de leverede ydelser, herunder oplysninger og data, der uploades til eller sendes af Tjenesten.

## **8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

- 8.1 Tjenesten og de oplysninger, der sendes fra Tjenesten, bortset fra Brugerens data, er ophavsretligt beskyttede eller er beskyttede af andre immaterielle rettigheder og ejes af eller er givet i licens til ART speaks of YOU ApS. Individuelt oprettet software tilhører også ART speaks of YOU ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden underretter ART speaks of YOU ApS om enhver aktuel eller potentiel krænkelse af ART speaks of YOU ApSs immaterielle rettigheder eller uautoriseret brug af Tjenesten, som Kunden bliver bekendt med.
- 8.2 Nærværende EUA overdrager på ingen måde immaterielle rettigheder vedrørende tjenesterne til Kunden.



8.3 Kunden giver ART speaks of YOU ApS og dennes leverandører tilladelse og en global licens til materialet og alle data, som uploades af kunden, der er nødvendige for at ART speaks of YOU ApS behørigt kan administrere og drive Tjenesten, opfylde sine forpligtelser og promovere relevante produkter over for kunden.

8.4 Kunden garanterer, at det materiale og de data, som uploades, ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder og ikke indeholder materiale, som kan virke stødende, eller som er i strid med gældende love og bestemmelser.

## 9. OVERDRAGELSE

9.1 ART speaks of YOU ApS har ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til EUA'en til en tredjepart.

9.2 Kunden accepterer, at ART speaks of YOU ApS er berettiget til at bruge underleverandører i forbindelse med alle aspekter i nærværende EUA, herunder til færdiggørelse og drift af Tjenesten, og til at gemme Brugerens data.

## 10. FRASKRIVELSE OG BEGRÆNSNING AF ANSVAR

10.1 ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Kunden eller nogen anden person eller virksomhed for nogen form for direkte eller indirekte skade, herunder blandt andet tabt fortjeneste, mistede opsparede midler, mistede data eller andet dokumenteret tab, indirekte eller pønalt begrundede eller følgeskade, som opstår på baggrund af eller i forbindelse med benyttelsen af Tjenesten eller en Ydelse i henhold til nærværende EUA, heller ikke selvom ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU er blevet underrettet om muligheden for et sådant tab eller en sådan skade eller erstatning. Føromtalte ansvarsfraskrivelse gælder for alle søgsmålsgrunde, herunder misligholdelse af kontrakten, brud på garantien, objektivt ansvar, uagtsomhed og andre skadevoldende handlinger.

10.2 ART speaks of YOU ApS er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Kunden eller nogen anden person eller virksomhed for nogen form for skade, det være sig direkte eller indirekte, som skyldes ustabilitet eller fejl i systemet.

10.3 ART speaks of YOU ApS er ikke ansvarlig for tredjepartsløsninger, som er tilgængelige og/eller integreret i Tjenesten, herunder styrketest. ART speaks of YOU ApS kan ikke holdes ansvarlig for nøjagtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten eller pålideligheden af de oplysninger eller de resultater, som opnås gennem disse tredjepartsløsninger. Ej heller kan ART speaks of YOU ApS holdes ansvarlig for tredjepartsløsningers tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder mulig skade og/eller muligt tab, som forårsages af tredjepartsløsninger. Det påhviler Kunden at bevise, at et tab, som Kunden har lidt, ikke kan tilskrives tredjepartsløsninger.

10.4 ART speaks of YOU ApS s maksimale samlede erstatningsansvar ved fordringer på baggrund af de af ART speaks of YOU ApS leverede ydelser eller Tjenesten i nærværende EUA er i alle tilfælde begrænset til den direkte skade, som kunden rent faktisk har pådraget sig, og er endvidere begrænset til det tjenestegebyrbeløb, som Kunden har betalt i de 12 måneder forud for den hændelse, som gav anledning til erstatningsansvaret.



10.5 ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU har intet ansvar over for Kunden for så vidt angår tab på grund af force majeure, det vil sige omstændigheder, som ligger uden for ART speaks of YOU ApSs & ART speaks of YOUs kontrol, herunder blandt andet naturkatastrofer, risici i forbindelse med sø- og luftfart, brand, oversvømmelse, tørke, eksplosion, sabotage, uheld, embargo, opstand, optøjer, herunder regerings- og parlamentshandling samt arbejdskonflikter af enhver art og årsag, herunder (dog med forbehold af førnævntes gyldighed) arbejds-efterreglerne-aktion, overtidsloft, strejker og lockouts.

## 11. TREDJEPARTSRETTIGHEDER

11.1 ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU kan ikke meddele og meddeler ikke nogen licens til en tredjeparts patent eller nogen anden immateriel rettighed, som haves af en tredjepart. Kunden skal for Kundens egen regning licensere og opretholde sådanne licenser fra tredjeparter, og ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU kan ikke holdes ansvarlig, såfremt tredjeparter rejser erstatningskrav for krænkelse af sådanne tredjeparters patentrettigheder eller andre immaterielle rettigheder. Såfremt Kunden ikke licenserer og opretholder sådanne tredjeparters licenser som beskrevet, og såfremt dette forårsager, at en tredjepart rejser erstatningskrav mod ART speaks of YOU ApS eller ART speaks of YOU, skal kunden holde ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU skadesløs for sådanne tredjeparters erstatningskrav.

## 12. AFKALD

Hvis ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU på et tidspunkt undlader eller forsømmer at gøre en bestemmelse i EUA'en gældende, skal dette ikke fortolkes eller betragtes som et afkald på ART speaks of YOU ApS s rettigheder i henhold til EUA'en og berører på ingen måde, det være sig helt eller delvist, gyldigheden af EUA'en og påvirker ikke ART speaks of YOU ApSs & ART speaks of YOU ret til efterfølgende at træffe foranstaltninger.

## 13. INDIVIDUALITET

I tilfælde af, at en bestemmelse i nærværende EUA af en kompetent myndighed i et vist omfang fastslås som værende ugyldig, retsstridig eller uigennemtvungen, udskilles denne bestemmelse i samme omfang fra de resterende bestemmelser, som fortsætter med at være gyldige parterne imellem i det videst mulige omfang, som loven tillader.

## 14. OVERHOLDELSE AF LOKALE LOVE

Kunden og Brugeren overholder for Kundens egen regning og risiko alle relevante og gældende love, herunder blandt andet love og bestemmelser om broadcast i brug af Tjenesten.

## 15. ÆNDRING AF VILKÅRENE

ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU kan ændre vilkårene og betingelserne i denne EUA med 1 (en) måneds varsel efter sådanne ændringer er blevet slået op på ART speaks of YOU ApSs & ART speaks of YOUs fælles website. Brug af Tjenesten efter en ændring i vilkårene udgør accept af de ændrede vilkår. Det er Kundens forpligtelse at holde sig opdateret omkring ændringer i vilkårene.

## 16. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING

16.1 **Gældende ret:**





Nærværende EUA reguleres, fortolkes og håndhæves i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark.

16.2 **Tvister og værneting:**

En tvist, som måtte opstå på baggrund af, eller som vedrører nærværende EUA, afgøres af Københavns Byret. Dette forhindrer ikke sagen i at blive henvist til landsretten eller Sø- og Handelsretten i overensstemmelse med gældende love.

Uanset denne specifikke aftale skal parterne i tilfælde af en tvist forsøge at afgøre den ved mægling i overensstemmelse med Foreningen Danske IT-Advokaters ("DITA") mæglingsprocedure ([www.danske-it-advokater.dk](http://www.danske-it-advokater.dk)). For at påbegynde mægling skal en part give skriftligt varsel til tvistens anden part og anmode om mægling. En kopi af anmodningen sendes til DITA. Mægleren udpeges af DITA senest 8 (otte) arbejdsdage efter DITAs modtagelse af varslat. Ingen af parterne må indlede retsforhandlinger vedrørende en tvist, før parterne har forsøgt at afgøre tvisten ved mægling. Som minimum er parterne forpligtede til at deltage i det første møde, som mægleren har indkaldt til. En part er berettiget til at indlede retsforhandlinger, såfremt en forsinkelse i sådanne forhandlinger kan forårsage en fortabelse af en rettighed, f.eks. på grund af forældelse.

16.3 **Ret til påbud:** Uanset pkt. 16.2 ovenfor kan ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU søge afhjælpning ved påbud eller retsbestemt afhjælpning i enhver retskreds for derved at gennemtvinge sine immaterielle rettigheder.



# ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU Databehandleraftale (DPA)

Nærværende DPA er et bilag til Slutbrugerftalen, som Kunden har accepteret.

ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU er dataansvarlige for så vidt angår nærværende DPA.

## 1. Definitioner

### Dataansvarlig

Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, bureauet eller en anden enhed, som alene eller sammen med andre fastsætter formålet og metoderne til behandling af persondata; i nærværende DPA ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU.

### Databehandler

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, et bureau eller en anden enhed, som behandler persondata på vegne af den dataansvarlige; i nærværende DPA:

**Heroku:** Den server, som AsoY 1.0. er koblet op til (Irland, EU).

**SurveyPlanet:** Det evalueringsværktøj, som ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU bruger i AsoY 1.0. og i forbindelse med workshops.

**VIA Character Strengths Survey & Character Reports | VIA Institute:** Den styrketest, som ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU bruger i AsoY 1.0. og i forbindelse med workshops.

**Wix.com:** Hoster det email-baserede opfølgingsprogram i 1.4.2 af Asoy – ART speaks of YOU appen og 1.0. af AsoY appen.

**Mailchimp:** Hoster det email-baserede opfølgingsprogram relateret til video om værdier

**YouTube:** Hoster videoer relateret til AsoY

**Facebook:** AsoYs lukkede online community faciliteres herfra. Fælles dataansvar.

**Google & Apple App Stores:** Display af version 1.4.2 af Asoy – ART speaks of YOU appen og 1.0. af AsoY appen.



**Google Analytics:** Behandler cookies på  
<https://www.artspeaksofyou.com/>

**Office** onlinepakken: Emails håndteres herfra.

<b>Databeskyttelseslove</b>	Gældende for begge parter eller tjenesterne:  (a) GDPR  (b) alle love, som implementerer sådanne love  (c) alle love, som erstatter, udvider, viderefører, konsoliderer eller ændrer noget af det foranstående.
<b>Den registrerede</b>	En identificeret eller identificerbar fysisk person.
<b>DPA</b>	Denne databehandlerftale.
<b>GDPR</b>	Den generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679.
<b>International organisation</b>	En organisation og dennes underordnede administrative organer, som reguleres af international ret, eller et andet organ, som er etableret af eller på baggrund af en aftale mellem to eller flere lande
<b>Persondata</b>	Oplysninger, som vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede"). En identificerbar fysisk person er en person, som kan identificeres, direkte eller indirekte, i særdeleshed ved henvisning til en identifikator som navn, identifikationsnummer, positionsdata, online identifikator eller til en eller flere faktorer, som er specifikke for den fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.
<b>Brud på persondatasikkerheden</b>	Et sikkerhedsbrud, der medfører hændelig eller uretmæssig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til overførte, lagrede eller på anden vis behandlede persondata.
<b>Behandling</b>	har den betydning, som er angivet i gældende databeskyttelseslove fra tid til anden (og relaterede udtryk, herunder <b>behandle</b> , <b>behandlede</b> , <b>behandling</b> og <b>behandlinger</b> , skal fortolkes i overensstemmelse hermed).



<b>Beskyttede data</b>	Persondata, som modtages fra eller på vegne af den dataansvarlige i forbindelse med opfyldelsen af databehandlerens forpligtelser i henhold til nærværende DPA.
<b>Underdatabehandler</b>	En agent, underleverandør eller tredjepart (ikke medregnede medarbejdere), som databehandleren antager til at udføre behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige i forbindelse med de beskyttede data.

## 2. **Databehandlerens overholdelse af databeskyttelseslove**

Parterne accepterer, at den dataansvarlige er en ansvarlig, og at databehandleren er en behandler for så vidt angår behandling af beskyttede data i henhold til nærværende DPA. Databehandleren skal til hver en tid overholde gældende databeskyttelseslove i forbindelse med behandlingen af beskyttede data. Den dataansvarlige sørger for, at alle anvisninger, som denne giver databehandleren vedrørende beskyttede data (herunder vilkårene i nærværende DPA), til hver en tid er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

## 3. **Databehandlerens overholdelse af databeskyttelseslove**

Databehandleren behandler beskyttede data i overensstemmelse med de forpligtelser, som denne er pålagt i henhold til databeskyttelseslove og vilkårene i nærværende DPA.

## 4. **Anvisninger**

4.1 Databehandleren behandler udelukkende de beskyttede data i overensstemmelse med appendiks 1 til nærværende DPA (og ikke derudover, medmindre alternative behandlingsanvisninger er skriftligt aftalt parterne imellem) bortset fra tilfælde, hvor andet er påkrævet af gældende ret (og informerer den dataansvarlige om dette lovkrav inden behandlingen, medmindre gældende ret forhindrer dette af hensyn til den offentlige interesse).

4.2 Med forbehold af pkt. 2 i nærværende DPA skal databehandleren, såfremt denne mener, at en anvisning, som er modtaget fra den dataansvarlige, sandsynligvis vil overtræde databeskyttelseslovene, omgående informere den dataansvarlige og er berettiget til at standse levering af de relevante tjenester, indtil parterne har aftalt passende ændrede anvisninger, som ikke overtræder lovene.

## 5. **Sikkerhed**

5.1 I overensstemmelse med databeskyttelseslovene og under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og karakteren, omfanget, sammenhængen og formålene med den behandling af persondataene, som skal udføres i medfør af eller i forbindelse med nærværende DPA, samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvorsgraden for fysiske personers rettigheder og friheder og de risici, der er ved behandlingen, især på grund af hændelig eller uretmæssig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til overførte, gemte eller på anden vis behandlede persondata, indfører forhandleren passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som er hensigtsmæssige i forhold til risikoen, herunder i nødvendigt omfang de forhold, der er omtalt i artikel 32(a) til og med 32(d) i GDPR.



## 6. Underdatabehandling og personale

### 6.1 Databehandleren skal:

- 6.1.1 ikke tillade behandling af beskyttede data, der foretages af en agent, underleverandør eller anden tredjepart (bortset fra sine egne eller sine underdatabehandlers egne medarbejdere under deres ansættelse, hvor disse er underlagt en hemmeligholdelsespligt for så vidt angår de beskyttede data) uden skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige
  - 6.1.2 forud for den relevante underdatabehandlers udførelse af behandlingsaktiviteter vedrørende de beskyttede data udpege den enkelte underdatabehandler i henhold til en skriftlig kontrakt, der i al væsentlighed indeholder de samme forpligtelser som i henhold til nærværende DPA, herunder en forpligtelse til at iværksætte hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i GDPR, som kan håndhæves af databehandleren og sikre, at den enkelte underdatabehandler overholder alle disse forpligtelser
  - 6.1.3 vedblive at være fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige i henhold til nærværende DPA for den enkelte underdatabehandlers handlinger og undladelser, som var de hans/hendes egne
  - 6.1.4 sikre, at alle personer, som af databehandleren eller en underdatabehandler er godkendt til at behandle beskyttede data, er underlagt en bindende skriftlig kontraktmæssig forpligtelse til at behandle de beskyttede data fortroligt.
- 6.2 Den dataansvarlige tillader udpegelse af de databehandlere, der er angivet på ART speaks of YOU ApSs & ART speaks of YOUs website <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy>

## 7. Assistance

- 7.1 Databehandleren skal (for den dataansvarliges regning) bistå den dataansvarlige og tilsikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i henhold til GDPR (og andre lignende forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslove) under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, som er tilgængelige for databehandleren. Databehandleren bistår den dataansvarlige i anliggender, som blandt andet omfatter:
  - 7.1.1 iværksættelse af hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger under behørig hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvorsgraden for fysiske personers rettigheder og friheder i henhold til artikel 32 i GDPR
  - 7.1.2 underretning om brud på persondatasikkerheden til den relevante tilsynsførende myndighed i henhold til artikel 33 i GDPR samt meddelelse til den registrerede om et brud på persondatasikkerheden i henhold til artikel 34 i GDPR
  - 7.1.3 udarbejdelse af en konsekvensvurdering i henhold til artikel 35 i GDPR



- 7.1.4 høring med den relevante tilsynsførende myndighed i henhold til artikel 36 i GDPR.
- 7.2 Databehandleren skal (for den dataansvarliges regning) under hensyntagen til behandlingens karakter bistå den dataansvarlige (ved hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger) i det omfang, dette er muligt, for at opfylde den dataansvarliges forpligtelser til at reagere på anmodninger om udøvelse af den registreredes rettigheder i henhold til kapitel III i GDPR (og andre lignende forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslove) for så vidt angår beskyttede data, herunder anmodninger om adgang, rettelser, spærring og sletning. Databehandleren skal også bistå den dataansvarlige og iværksætte hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at opfylde den dataansvarliges forpligtelse til at reagere på sådanne anmodninger.
- 8. Fortrolighed**
- 8.1 Databehandleren behandler de beskyttede data fortroligt.
- 8.2 Databehandleren videregiver ikke de beskyttede data til tredjeparter og tager ikke kopier af de beskyttede data, medmindre dette er strengt nødvendigt for opfyldelsen af databehandlerens forpligtelser over for den dataansvarlige i overensstemmelse med DPA'en og på den betingelse, at den person, de beskyttede data videregives til, er bekendt med persondataenes fortrolighed og har accepteret at behandle persondataene fortroligt i overensstemmelse med nærværende DPA.
- 8.3 Alle vilkår i DPA'en gælder alle databehandlerens medarbejdere, og databehandleren tilsikrer, at dennes medarbejdere overholder DPA'en.
- 8.4 Databehandleren begrænser adgangen til de beskyttede data til medarbejdere, for hvilke adgang til de omtalte beskyttede data er nødvendig for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser over for den dataansvarlige.
- 8.5 Databehandlerens forpligtelser i henhold til pkt. 8 gælder uden tidsbegrænsning og uanset hvorvidt parternes samarbejde er blevet opsagt.
- 8.6 Den dataansvarlige behandler fortrolige oplysninger, som denne modtager fra databehandleren, fortroligt og må ikke uretmæssigt bruge eller videregive de fortrolige oplysninger.
- 9. Internationale overførsler**
- Databehandleren må ikke behandle og/eller overføre eller på anden vis direkte eller indirekte videregive beskyttede data i eller til lande uden for den Europæiske Union eller til en international organisation uden den dataansvarliges forudgående skriftlige samtykke.
- 10. Revisioner og behandling**
- I overensstemmelse med databeskyttelseslove stiller databehandleren oplysninger, som denne har i sin besiddelse eller kontrollerer, til rådighed for den dataansvarlige, som det måtte være nødvendigt for at påvise databehandlerens overholdelse af de forpligtelser, som denne er pålagt i henhold til nærværende DPA, og for at påvise overholdelse af de forpligtelser, som den enkelte



part er pålagt i henhold til artikel 28 i GDPR (og i henhold til alle tilsvarende beskyttelseslove, som svarer til artikel 28) og tillader og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der udføres af den dataansvarlige (eller en anden revisor, som den dataansvarlige har bemyndiget) til dette formål (maksimalt én revisionsanmodning i en given periode på 12 måneder i henhold til pkt. 12).

#### **11. Databrud**

Databehandleren skal omgående og skriftligt underrette den dataansvarlige, hvis databehandleren får kendskab til et brud på persondatasikkerheden i forbindelse med de beskyttede data.

#### **12. Sletning/tilbagelevering og den fortsatte gyldighed**

Når leveringen af tjenester, der vedrører behandlingen af beskyttede data, ophører, skal databehandleren på den dataansvarliges regning og efter den dataansvarliges valg enten tilbagelevere alle de beskyttede data til den dataansvarlige eller bortskaffe de beskyttede data på forsvarlig vis (og derefter straks slette alle eksisterende kopier deraf) undtagen i det omfang, som gældende ret kræver, at databehandleren lagrer sådanne beskyttede data. Nærværende bilag gælder fortsat efter nærværende DPA's opsigelse eller ophør og i tilfælde af alle andre punkter og bestemmelser i nærværende bilag efter opsigelsen eller ophøret afhængigt af, hvad der måtte indtræde først. Et væsentligt opmærksomhedspunkt er dog, at Brugeren for nuværende har tidsubegrænset brugsret til Tjenesten. Den tidsubegrænsede brugsret til Tjenesten er en afgørende og integreret del af den værdi, som ART speaks of YOU ApS yder til både Kunden og Brugeren: det er et essentielt aspekt af selve Tjenesten, at denne giver Brugeren mulighed for at tracke sine resultater, sin personlige udvikling og mentale sundhed over tid mhp. at styrke sit Personlige Lederskab, reducere stress og forebygge tilbagefald på lang sigt i en periode på over 10 år. Som følge heraf sletter ART speaks of YOU ApS som udgangspunkt ikke Brugers brugerprofil med mindre denne aktivt anmoder om det.

#### **13. Ændringer og overdragelser**

13.1 Parterne kan til hver en tid aftale at ændre nærværende DPA. Ændringer skal være skriftlige.

13.2 Databehandleren må ikke overdrage eller overføre nogen af sine rettigheder eller forpligtelser på baggrund af nærværende DPA uden den dataansvarliges forudgående skriftlige samtykke.

#### **14. Ikrafttrædelse og opsigelse**

14.1 Nærværende DPA træder i kraft samtidig med EUA'en.

14.2 DPA'en kan genforhandles af begge parter, såfremt ændringer i loven eller uoverensstemmelser i DPA'en giver anledning dertil.

14.3 Nærværende DPA er gyldig i perioden for behandling af de beskyttede data. Uanset opsigelsen af parternes tilgrundliggende kontraktlige DPA vil databehandlings-DPA'en fortsat være gældende indtil opsigelse af behandlingen og databehandlerens sletning af dataene.



## 15. Skadesløsholdelse og erstatningsansvar

- 15.1 Den dataansvarlige holder databehandleren skadesløs for alle tab, fordringer, skader, erstatningsansvar, bøder, sanktioner, rettigheder, konventionalboder, omkostninger, gebyrer, udgifter, kompensation udbetalt til de registrerede, krav og sagsomkostninger samt andre fagmæssige omkostninger (beregnet ud fra fuld skadesløsholdelse og i det enkelte tilfælde uanset om dette er på baggrund af en undersøgelse, der er foretaget af eller pålagt af en tilsynsførende myndighed) på baggrund af eller i forbindelse med den dataansvarliges misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende bilag.
- 15.2 Ansvarsbegrænsning og erstatningskrav. Databehandlerens ansvar begrænses i henhold til nærværende DPA i videst mulige tilladte omfang i overensstemmelse med den i DPA'en aftalte ansvarsbegrænsning.
- 15.3 Bøder udstedt af den tilsynsførende myndighed. Parterne accepterer, at det almindelige princip for ansvarsfordeling mellem parterne vedrørende bøder, som pålægges af en relevant tilsynsførende myndighed, er baseret på baggrund af, at den pågældende part skal opfylde sine forpligtelser i henhold til GDPR og loven og at alle bøder, som pålægges af en tilsynsførende myndighed, i sidste ende skal betales af den part, som i væsentlig grad har undladt at opfylde sine juridiske forpligtelser i henhold til GDPR eller loven. Følgelig skal databehandleren for egen regning give den dataansvarlige alle tilgængelige oplysninger og al den bistand, der er nødvendig for at kunne reagere på sådanne krav.
- 15.4 Databehandleren gennemgår de krav og anvisninger, som den dataansvarlige har meddelt vedrørende databehandlingsaktiviteter, som udføres af databehandleren i henhold til nærværende DPA på deres vegne og underretter i forvejen den dataansvarlige skriftligt, såfremt databehandleren mener, at en implementering af sådanne krav og anvisninger sandsynligvis ville udgøre en overtrædelse af GDPR eller den databeskyttelsesforordning, som gælder databehandleren. Databehandleren underretter i den skriftlige meddelelse den dataansvarlige om, hvorledes sådanne krav og anvisninger skal ændres for at kunne undgå databehandlerens potentielle overtrædelse af GDPR eller loven på grund af, at sådanne krav eller anvisninger følges. Såfremt den dataansvarlige i sit skriftlige svar fortsat kræver, at databehandleren implementerer disse krav og anvisninger på trods af de dermed forbundne risici, holder den dataansvarlige for egen regning databehandleren skadesløs og friholder databehandleren for tab i forbindelse med bøder, som en tilsynsførende myndighed måtte pålægge.





## Appendiks 1

### Databehandling og sikkerhedsoplysninger

Databehandlerens behandling af beskyttede data i henhold til nærværende DPA vedrører anvendelsesområde, varighed, karakter og formål og involverer de typer persondata og kategorier af registrerede personer, som er angivet i appendiks 1.

**1. Behandlingens anvendelsesområde:**

Databehandlerne og underdatabehandlerne vil have adgang til Kundens persondata, Kundens benævnte brugere og de specifikke oplysninger, som Kunden og Brugeren føjer til ART speaks of YOU ApS Tjenesten og i forbindelse med ydelser fra ART speaks of YOU for at kunne lagre persondataene og sikre ART speaks of YOU ApS Tjenestens tilgængelighed, integritet og fortrolighed samt levere fjernydelser til Kundens Brugere af ART speaks of YOU ApS Tjenesten.

**2. Behandlingens varighed:**

Databehandleren må behandle persondataene, så længe den dataansvarlige abonnerer på Tjenesten som angivet i EUA'en. Databehandleren må slette persondataene ved opsigelse af Tjenesten og skal slette persondataene senest 12 måneder efter opsigelsen, medmindre databehandleren er påkrævet at beholde persondataene i en længere periode i overensstemmelse med lovkrav.

**3. Behandlingens karakter og formål:**

Databehandleren behandler data, herunder persondata, for at kunne udføre Tjenesten som beskrevet i slutbrugerftalen <https://www.artspeaksofyou.com/eua> og på <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy>

**4. Type persondata:**

Navn, adresse, e-mail, telefonnumre, fakturanumre, billeder, brugerens besvarelser i app'en.

**5. Kategorier af registrerede:**

Den dataansvarliges kunder, leverandører og medarbejdere.

**6. Specifikke behandlingsanvisninger:**

Tjenesten er automatiseret, og behandlingen finder alene sted efter den dataansvarliges ordre. Den dataansvarliges supportydelser finder alene sted efter specifik anmodning fra den relevante person hos den dataansvarlige.

**7. Databehandlere:**

Den aktuelle og opdaterede liste over databehandlere kan ses her <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy>



# ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU Persondatapolitik

Velkommen til [www.artspeaksofyou.com](http://www.artspeaksofyou.com) ("websitet") og "AsoY" ("mobilapplikationen"), som ejes af:  
ART speaks of YOU ApS & ART speaks of YOU

CVR-nr. 38911805

CVR-nr. 38483544

Ågade 94 st. th.

DK.2200 København N

Tlf.: +45 40618997

E-mailadresse: [info@artspeaksofyou.com/](mailto:info@artspeaksofyou.com)

Når du overfører oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person ("persondata") på vores website, når vores mobilapplikation ("Tjenesten") benyttes og når du deltager i evaluering af vores tjenester og ydelser, indsamler og behandler vi de oplysninger.

Beskyttelsen af dine persondata er vigtig for os, og vi vil gerne forklare, hvordan vi behandler dine persondata.

Nedenfor finder du en beskrivelse af de persondata, vi indsamler, til hvilket formål, vi behandler persondataene, hvor længe vi beholder persondataene, og hvorvidt vi deler persondataene med andre.

## **8. Hvilken slags persondata indsamler vi?**

8.1 Vi indsamler følgende persondata:

- Navn
- E-mailadresse
- Billeder, du vælger at uploade og lagre i Tjenesten
- Svar, du lagrer i Tjenesten

8.2 Vi indsamler disse persondata, når du opretter dig som bruger i "Tjenesten" og tilmelder dig Opfølgingsprogrammet, som er e-mailbaseret, besvarer feedbackskema og deltager i vores Ydelser. Endvidere indsamler vi oplysninger ved hjælp af cookies på websitet. Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.



**9. Til hvilket formål anvender vi dine persondata**

9.1 Vi bruger dine persondata til at behandle og forbedre din brug af tjenesterne og ydelserne ved at bede om feedback, yde support, håndtere klager, til at sende nyhedsbreve til dig og til at kontakte dig på din anmodning. Vi bruger også dine persondata til at besvare forespørgsler og forbedre indholdet på websitet og tjenesterne. Oplysningerne kan også anvendes i anonymiseret form til statistikker om websitets og tjenesternes brugere. Hjemmel: Det retslige grundlag i den forbindelse med behandlingen er Databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 B.

**10. Vi behandler kun relevante persondata**

10.1 Vi behandler kun persondata om dig, som er relevante og tilstrækkelige i forhold til de ovenfor definerede formål. Formålet er afgørende for den type data, der er relevante for os. Det samme gælder mængden af persondata, vi behandler. Vi behandler ikke flere persondata, end hvad der er nødvendigt for det specifikke formål.

**11. Vi behandler kun de nødvendige persondata**

11.1 Vi indsamler, behandler og gemmer kun de persondata, der er nødvendige for at opfylde vores tilsigtede formål i pkt. 9.1. Endvidere kan det afgøres ved lov, hvilke data vi er påkrævet at indsamle og gemme til vores funktion. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være påkrævet for at opfylde en kontrakt eller anden juridisk forpligtelse.

11.2 Vi vil gerne sikre, at vi alene behandler de persondata, som er nødvendige for hvert af vores specifikke formål. Derfor indsamler vores it-systemer udelukkende de nødvendige persondata. Det sikres også automatisk, at behandlingsniveauet ikke er unødvendigt højt.

11.3 For at beskytte dig mod uautoriserede personers adgang til dine persondata anvender vi it-løsninger, som automatisk sikrer, at dine data kun er tilgængelige for de relevante medarbejdere. Der er også indlagt beskyttelse mod, at et ubegrænset antal personer kan få adgang til dine persondata.

**12. Vi ændrer urigtige persondata om dig**

12.1 Vi bekræfter, at de persondata, vi behandler, er rigtige, og vi sørger for løbende at opdatere dine persondata. Idet Tjenesten afhænger af, at dine persondata er korrekte og opdaterede, beder vi dig om at meddele os relevante ændringer i dine persondata, så vi kan ændre vores fortegnelse i overensstemmelse dermed. Du kan bruge ovenstående kontaktoplysninger til at meddele os om eventuelle ændringer.

**13. Hvor længe beholder vi dine persondata?**

13.1 Vi gemmer dine persondata så længe, du bruger Tjenesten. Eftersom din brugsret til Tjenesten indtil videre er tidsubegrænset, og eftersom dette er en integreret del af den værdi, som ART speaks of YOU ApS yder til dig som Bruger, fordi det giver dig mulighed for at tracke dine personlige resultater, udvikling og mentale sundhed over tid mhp. at styrke dit Personlige Lederskab, reducere stress og forebygge tilbagefald på lang sigt i en periode på over 10 år, **sletter vi ikke dine data med mindre, du anmoder os skriftligt om det i overensstemmelse med pkt.**



**19**, og medmindre vi er påkrævet at beholde persondataene i en længere periode i overensstemmelse med lovkrav.

**14. Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til andre formål**

14.1 Hvis vi ønsker at behandle dine persondata til andre formål, vil vi oplyse dig derom og indhente dit samtykke, inden vi påbegynder behandlingen af dine persondata. Såfremt vi har andet juridisk grundlag til at behandle dine persondata end dit samtykke, vil vi informere dig i overensstemmelse dermed.

**15. Videregivelse af dine persondata**

15.1 I visse tilfælde giver vi dine persondata videre til andre. Videregivelsen af persondata finder sted i det omfang og til dem, det er nødvendigt at videregive dem til for at kunne levere Tjenesten til dig.

15.2 Når vi videregiver dine persondata til et tredjeland (jf. databehandlerliste), sikrer vi, at niveauet for deres databeskyttelse opfylder de krav, vi har angivet i nærværende politik i henhold til gældende ret. Vi stiller krav vedrørende blandt andet databehandling, informationsikkerhed og opfyldelse af dine rettigheder, som er angivet i nærværende privatlivspolitik.

15.3 Såfremt vi overfører dine persondata til samarbejdspartnere eller andre parter, herunder til markedsføringsformål, indhenter vi dit samtykke og oplyser dig om, hvordan dine data vil blive anvendt. Du kan til hver en tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan frabede dig markedsføringshenvendelser i CPR-registret.

15.4 Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er juridisk forpligtede til at videresende dine persondata, for eksempel som del af en indberetning til en myndighed.

15.5 Vi kan bruge databehandlere til at levere vores tjeneste, og du kan finde den aktuelle og opdaterede liste over databehandlere på: <https://www.artspeaksofyou.com/privacy-policy>

**16. Datasikkerhed – hvilke foranstaltninger træffer vi?**

16.1 Vi træffer forebyggende foranstaltninger af en teknisk og organisatorisk karakter for at beskytte dine persondata mod manipulation, tab, tilintetgørelse eller adgang fra uautoriserede personer. Vores forebyggende foranstaltninger revideres regelmæssigt, så vi kan opfylde de lovgivningsmæssige krav til et egnet datasikkerhedssystem.

16.2 Vi kan dog ikke garantere, at dataene er fuldstændigt beskyttede mod personer, som vil og lykkes med at bryde igennem vores sikkerhedsforanstaltninger og får adgang til at videregive oplysninger på internettet, f.eks. via e-mail.

16.3 I tilfælde af et brud på sikkerheden, som medfører høje risici for diskriminering, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller en anden væsentlig gene, underretter vi dig omgående om sikkerhedsbruddet.



**17. Cookies – vi indhenter dit samtykke, inden vi installerer cookies**

17.1 Inden vi installerer cookies på dit udstyr, beder vi dig om dit samtykke. Cookies, som er påkrævet for at sikre funktionalitet og indstillinger, kan dog anvendes uden dit samtykke.

17.2 Du kan finde flere oplysninger om vores brug af cookies og om, hvordan de slettes eller afvises, på websitet. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, henvises til anvisningerne i vores cookiepolitik.

**18. Adgang – du har ret til at få adgang til dine persondata**

18.1 Du har ret til at vide, hvilke persondata om dig, vi behandler, hvor de stammer fra, og til hvilket formål vi bruger dem. Vi fortæller dig, hvor længe vi gemmer dem, og hvem der modtager dem.

18.2 På din anmodning oplyser vi, hvilke data om dig, vi behandler. Adgang kan dog begrænses for at beskytte andre personers privatliv, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os på e-mail.

**19. Rettelse eller sletning – du har ret til at få urigtige persondata rettet eller slettet**

19.1 Hvis du mener, at de persondata om dig, som vi behandler, er urigtige, har du ret til at få dem rettet. Du kan kontakte os og oplyse os om fejlen og om, hvordan de kan rettes.

19.2 I nogle tilfælde er vi forpligtede til at slette dine persondata. Dette gælder for eksempel, hvis du tilbagekalder dit samtykke. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige til det formål, til hvilket vi har indhentet dem, vil du måske have dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata behandles i strid med loven eller andre juridiske forpligtelser.

19.3 Hvis du indsender en anmodning pr. e-mail om at få dine persondata rettet eller slettet, undersøger vi, hvorvidt betingelserne er opfyldt, og er dette tilfældet, retter eller sletter vi dem så hurtigt som muligt.

**20. Klager – du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata**

20.1 Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata. Du kan gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan gøre indsigelse pr. e-mail [info@artspeaksofyou.com](mailto:info@artspeaksofyou.com). Hvis din indsigelse er berettiget, standser vi med at behandle dine persondata.

**21. Dataportabilitet – du har ret til få dine persondata tilbage**

21.1 Du har ret til at få de persondata, du har stillet til rådighed for os samt dem, som vi har indsamlet fra en tredjepart på baggrund af dit samtykke, tilbage. Såfremt vi behandler data om dig som en del af en kontrakt, hvor du er en part, har du ret til også at modtage disse data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder. Hvis du ønsker at udøve din ret til dataportabilitet, overfører vi dine persondata til dig i et almindeligt anvendt format.



**22. Kontakt os, hvis du ønsker at udøve dine rettigheder**

22.1 Du bedes kontakte os via e-mail [info@artspeaksofyou.com](mailto:info@artspeaksofyou.com)

22.2 Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi og svarer på din anmodning så hurtigt som muligt og senest en måned efter modtagelse af din anmodning.

22.3 Hvis vi ikke fuldt ud tilslutter os din indsigelse, har du ret til at klage hos Datatilsynet ved at følge anvisningerne på Datatilsynets website (på dansk): <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-tildatatilsynet/>